

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2025. július 15. napjától

I. Általános feltételek

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat** (székhely: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1., postacím: 1276 Budapest, Pf. 1198, e mail: hivatal@budavar.hu; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által szolgáltatott, de a **Budavári Városüzemeltetési Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1014 Budapest, Országház utca 9.; cégjegyzékszám: 01-09-952764; e-mail: ticket@budavar.hu; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <http://ticket.budavar.hu/> weboldalon (a továbbiakban: **weboldal**) elérhető online jegyvásárlás szolgáltatásait igénybe vevő személy (a továbbiakban: **Vásárló**) és Szolgáltató közötti jogviszonyt, valamint e felek jogait és kötelezettségeit foglalja egységes szerkezetbe.
2. A jelen ÁSZF és az abban foglalt feltételek kiterjednek minden, Szolgáltató által a weboldalon értékesítésre nyújtott és Vásárló által megvásárolható, III. fejezetben megjelölt belépőjegyekre.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés vonatkozó jogszabályok keretei között történő módosítására és kiegészítésére. A szerződés módosítását vagy kiegészítését követően annak tényéről Szolgáltató e-mail útján valamennyi Vásárlót, akivel aktív jogviszonya áll fenn tájékoztat – vagy őket egyéb módon kiértesíti – azzal, hogy a már megkötött szerződések vonatkozásában a módosítások és kiegészítések csak Vásárló kifejezett hozzájárulásával lépnek hatályba. A Szolgáltatóval a módosítást követően szerződött Vásárlókra, a módosított szerződési feltételek irányadók.
4. A felek egymás között az e-mail kommunikációt írásbelinek tekintik, amely során jogosultak a jelen szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges információkat egyeztetni.
5. A webáruház által nyújtott szolgáltatás – jegyvásárlás – igénybevételével, így a termékek bármelyikének megvásárlásával a Vásárló magára nézve kötelezőként ismeri el a jelen szerződésnek a rendelés leadásakor hatályos állapotát. Kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy a jelen szerződést és annak minden feltételét alaposan tanulmányozzák, olvassák el, mielőtt a megrendelés mellett döntenek és kizárólag az azzal való teljes körű egyetértésük esetén rendeljék meg a kiválasztott terméke(ke)t. A megrendelés véglegesítéséhez szükséges, hogy a Vásárló a jelen szerződés feltételeit elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismerje el.
6. Jelen szerződés valamennyi Vásárló felé történő online értékesítésre érvényes.
7. A weboldalon kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy jogosult online jegyet vásárolni.
8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárló megrendelését törölje, ha a szolgáltatás csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű igénybevételét észleli a Vásárló részéről.
9. A Vásárló fogyasztónak minősül, amennyiben a megrendelt termék(ek) nem kereskedelmi célokat szolgálnak vagy nem a saját magukat foglalkoztatók szakmai tevékenységét szolgálják. Ezzel szemben nem fogyasztónak, hanem vállalkozónak minősül minden olyan, jogképességgel rendelkező természetes vagy jogi személy, aki a szerződés megkötésekor kereskedelmi vagy független szakmai tevékenységet végez.
10. A Szolgáltató saját vállalkozása és szolgáltatásainak biztonsága érdekében nem engedélyez olyan vásárlást, ahol egy rendelés értéke és a tételek száma a szokásos fogyasztói mennyiséget meghaladja. A szokásos fogyasztói mennyiség meghatározása az általános gyakorlaton alapszik, azonban Szolgáltató esetről esetre szabadon jogosult meghatározni, hogy az adott rendelés mennyiségi korlátozását milyen értékben és mértékben határozza meg.

11. A jelen szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül és kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre azáltal, hogy Szolgáltató a webáruházban a vásárlás folyamata során egy beágyazott linken át elérhetővé teszi a jelen szerződést a Vásárló részére, a Vásárló pedig annak teljes tartalmát akaratával megegyezőként, magára nézve kötelezőként ismeri el, azzal, hogy a szolgáltatás igénybevétele mellett dönt és jegyet vásárol.

12. A Vásárlónak a weboldalon a kosár tartalmának véglegesítésekor, a rendelés leadásával egyidejűleg, a fizetési folyamat megkezdése előtt van lehetősége megismerni, értelmezni és magára nézve kötelezőnek elismerni az ott közzétett jelen szerződést, amelyet a weboldal felületén az „Általános Szerződési Feltételek” beágyazott linkre kattintva érhet el. A Vásárló a jelen szerződés tartalmával egyező akaratnyilatkozatát és egyetértését, valamint a jelen tartalomnak megfelelő szerződéskötési szándékát a beágyazott link mellett található üres négyzet kipipálásával és a rendelés leadásával jelezheti Szolgáltató részére. Azzal, hogy Vásárló elfogadja az „Általános Szerződési Feltételek” elnevezésű, beágyazott linken közzétett jelen szerződést, valamint Szolgáltató „Adatkezelési Tájékoztatóját” ugyanezen a módon, majd a rendelését leadja és a kosár tartalmának végösszegét (a továbbiakban: a számla végösszege) megfizeti Szolgáltató részére, a Vásárló a szolgáltatás jelen szerződésben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tartalmának megfelelő feltételekkel való igénybevétele mellett dönt.

13. A jelen szerződés megkötésének napja az a nap, amikor a Szolgáltató a Vásárlót értesíti, hogy a megrendelését fogadta.

14. A jelen szerződés és annak teljes szövegezése magyar és angol nyelven került kiadásra.

15. A Szolgáltató vonatkozásában magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

II. A szolgáltatás (jegyvásárlás) tárgya

1. A Weboldalon a Szolgáltató és az Üzemeltető kulturális-turisztikai célú látogatási és belépési lehetőséget biztosító jegy („**Belépőjegy**”) online értékesítését végzi a következő helyszínek vonatkozásában:

- a **Halászbástya felső kilátóterasz,**
- a **Mária Magdolna torony kilátószint** részeire, vagy
- a fentiek együttes látogatására, **kombinált jegy** formájában, amely mindkét helyszínen látogatására és az arra való belépésre jogosít.

A szolgáltatás igénybevételéhez érvényes belépőjegy felmutatása szükséges. Az e-mail útján kapott belépőjegy QR-kódjának felmutatása szintén elfogadható.

2. Belépőjegy típusok:

- Teljes árú jegy,
- Kedvezményes jegy (diák, nyugdíjas, egyéb jogosultak),
- Ingyenes belépés – jogszabály által meghatározott esetekben,
- Kombinált jegy – mindkét helyszínre egyszeri belépésre jogosít.

3. A Jegyvásárlás módja:

- online a Weboldalon (<http://ticket.budavar.hu/>) vagy
- személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (1014 Budapest, Kapisztrán tér 1., 1012 Budapest, Attila út 65.; weboldal: <https://budavar.hu/institutions/ugyfelszolgalati-iroda/>) vagy a helyszíneken található pénztárakban nyitvatartási időben. Érdemes a helyszíneken lévő pénztárak Weboldalon történő nyitva tartását előzetesen leellenőrizni.

A kedvezményes és ingyenes jegyek váltása kizárólag személyesen, jogosultság igazolása mellett lehetséges.

4. A Belépőjegyek érvényességének feltételei:

- A Belépőjegy egyszeri belépésre jogosít.
- A Belépőjegy másra át nem ruházható.
- A Belépőjegy ára visszatérítésre nem kerül.

5. A jelen határozott idejű szerződés az abban rögzítettek kölcsönös teljesítésével – így a megvásárolt jegy(ek) a jegyvásárlás naptári évének utolsó napjáig történő felhasználásával vagy fel nem használásával – megszűnik. Amennyiben a Vásárló a megvásárolt Belépőjegyet a jegyvásárlás naptári évében nem használja fel, úgy pénzvisszatérítésre nem jogosult.

6. A Belépőjegyek árainak változtatási jogát a Szolgáltató és az Üzemeltető fenntartja. A Weboldalon feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

7. A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely jegy ára tévesen kerül megjelölésre, úgy Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-től egyoldalúan elállni – a megfizetett összeg visszatérítése mellett –, abban az esetben is, amennyiben a Vásárló a termék tévesen megjelölt árát már megfizette.

III. Az online vásárlás menete és a megrendelés teljesítése

1. A Vásárló a Weboldalon található jegyek közül kiválasztja az általa megvásárolni kívánt jegy(ek)et és a felhasználás helyszínét. A rendelési folyamat során a jegyekkel és árakkal kapcsolatos információk Szolgáltató megerősítéshez kötöttek.

2. A Jegy kiválasztása és Kosárba helyezés: A Vásárló a kiválasztott jegy mellett található „+” és „-” gombokra kattintva kiválaszthatja az általa rendelni kívánt jegy(ek) típusát és darabszámát és egyidejűleg helyezi a Kosárba. Vásárló kizárólagos felelőssége, hogy a kiválasztást követően a kosár tartalmában az általa megvásárolni kívánt minden jegytípust, a darabszámot és egyedileg feltüntetett esetben az egyéb jellemzőket – ide értve a termékek árazását is – ellenőrizze a rendelés véglegesítése előtt, hogy azok minden, az általa megvásárolni kívánt feltételnek megfeleljenek. A vásárlási folyamat lezárásáig a Vásárló módosíthatja a vásárláshoz szükséges adatokat.

3. A Vásárló a Kosárba lépést követően az elektronikus számla kiállítása érdekében köteles megadni a valóságnak megfelelő adatait. A Vásárló itt választhatja ki, ha ÁFA-s számla igénye áll fenn. A hibásan közölt, valótlan vagy megtévesztő szállítási adatok és elérhetőségek megadása kizárólag Vásárló felelőssége, Vásárló így kizárólagos felelősséggel tartozik a Weboldalon általa megadott adatok pontosságáért, teljességéért és helyességéért. A jelen pontban foglaltaknak nem megfelelő hibás, pontatlan, valótlan szállítási adatokból és elérhetőségből, – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a Vásárló által hibásan, pontatlanul vagy hamisan megadott e-mail címet – eredő jogkövetkezményekért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, kártérítési vagy kártalanítási kötelezettsége nem áll fenn.

4. A fizetési mód kiválasztása és a választott termék(ek) megfizetése: a Vásárló a „Fizetés” gombra kattintva véglegesítheti a vásárlási folyamatot a fizetési adatok megadásával. Bankkártyás fizetési mód: Vásárló a Weboldalon – a Szolgáltató mindenkor fizetési szolgáltatások kezelésére szerződött partnerén keresztül – bankkártyás fizetéssel kiegyenlítheti a számla teljes végösszegét. QVIK: a bankkártyás fizetési szolgáltatást biztosító Simplepay biztosítja fizetési kérelemmel történő fizetés lehetőségét is.

5. A rendelés leadásával – azzal egyidejűleg a számla végösszegének megfizetésével – a Vásárló kötelező érvényű vételi ajánlatot nyújt be a kosárban található termékek megvásárlására. Ezen vételi ajánlat csak akkor nyújtható be és továbbítható Szolgáltató felé, ha Vásárló elfogadta a Szolgáltató rendelési

folyamata során linkkel elérhetővé tett jelen „Általános Szerződési Feltételeket”, valamint az „Adatkezelési Tájékoztatót”. Amennyiben Vásárló nem ért egyet a jelen szerződésben foglaltakkal, illetve a külön linken közzétett „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmával, úgy vásárlását nem tudja leadni Szolgáltató rendszerébe – ekképpen az „Általános Szerződési Feltételek”, illetve az „Adatkezelési Tájékoztató” elfogadása nélkül a rendelés leadására irányító menüpont nem kattintható. Amennyiben a Vásárló nem kíván online Belépőjegyet vásárolni, úgy Belépőjegyet kizárólag személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tud vásárolni.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a(z) Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat (székhely: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.), mint adatkezelő által a(z) <http://ticket.budavar.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Kártyabirtokos neve, kártyabirtokos e-mail címe. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

6. A rendelés visszaigazolása: A rendelés leadását követően a vásárlást visszaigazoló e-mail üzenet Szolgáltató e-mail címéről érkezik be a Vásárlónak a Weboldalon megadott e-mail fiókjába, amely a vásárlás visszaigazolását és az megvásárolt belépőjegye(ke)t tartalmazza. A Szolgáltatónak jogában áll elállni a vásárlásra ajánlott áruk értékesítésétől.

7. Elektronikus számla kiállítása: Szolgáltató a Vásárló által a rendelési felületen feltüntetett számlázási névre és címre állítja ki a számlát. Vásárló, mint a szolgáltatást megrendelő személy személyazonosságán nem változtathat. Amennyiben a megrendelés folyamata során Ön számla iránti igényét előzetesen jelezte, akkor a számla másolatát elektronikus levelezési fiókjába elektronikus levél mellékleteként kapja meg. A számlát Szolgáltató a rendelés során megadott e-mail címre, elektronikus úton küld meg Vásárló részére. Vásárló a jelen szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató részére elektronikus számlát állítson ki.

8. Probléma a vásárlási folyamat során vagy a szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban: Ha a Vásárló a folyamat során vagy a szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban akadályba ütközik vagy egyéb releváns kérdése merül fel, Üzemeltető ügyfélszolgálatával e-mail útján veheti fel a kapcsolatot a ticket@budavar.hu e-mail címen.

IV. Az elállási/felmondási jog

1. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződéssel megvásárolt belépőjegyek vissza nem válthatók, a belépőjegyen foglalt időpont és választott helyszín nem módosítható. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy őket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontja alapján a Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott elállási és felmondási jog nem illeti meg, mivel a tárgyi szerződés szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, amelyre a felek szerződésben meghatározott teljesítési határnapot kötöttek ki.

2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben ő maga, vagy harmadik személy, aki részére jegyet vásárolt, nem tud részt venni a látogatáson, úgy a Szolgáltató nem tudja számára visszatéríteni a jegy(ek) árát.

3. A Vásárló felelőssége, hogy a jegyvásárlás előtt ellenőrizze a Belépőjeggyel érintett helyszínek nyitva tartását, valamint a jegyvásárlás során a weboldalon feltüntetett mindenkori felhasználási feltételeket.

V. Látogatói szabályzat elfogadása

Felhívjuk figyelmét, hogy a belépőjegyének elektronikus úton történő megvásárlásával Ön kifejezetten elfogadja a II/1. pontban felsorolt helyszínek Látogatói szabályzatának rendelkezéseit, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy annak rendelkezéseit betartja. A Látogatói szabályzat a weboldalunkon elektronikus formában, illetve a II/1. pontban felsorolt helyszínek bejáratánál papír alapon is megtalálható és megismerhető.

VI. Záró rendelkezések

1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseire, valamint a távollevők között kötött szerződések vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) egyes rendelkezéseire.

2. A szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak e rendelkezésekre kell alkalmazni, az érvénytelenség a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Szerződő felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

3. Amennyiben nincs megelégedve az általunk nyújtott szolgáltatással, akkor a Szolgáltató és/vagy az Üzemeltető weboldalán feltüntetett elérhetőségein jelentheti be panaszát. Amennyiben a szolgáltatásainkkal, szerződéses feltételeinkkel nincsen megelégedve és munkatársunkkal történt egyeztetést követően sem sikerült orvosolni panaszát, akkor bejelentéssel élhet a Budapesti Békéltető Testülethez.

4. A Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezése esetén az eljárásra Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Vásárló erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem. Vásárló belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, azonban az eljárás az itt említett békéltető testület helyett – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a szerződés teljesítésének helye szerinti testület is illetékes, ha a teljesítés helye belföldön található. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.;

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.;

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Fax: 06 (1) 488 21 86;

Telefon: 06 (1) 488 21 31).

A Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége:

1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.;

telefonszám: (1) 450-2598;

e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu.

Fogyasztóvédelmi panaszát beadhatja bármely kormányablakban és kerületi hivatalban személyesen, postai úton vagy e-mailben.